



# INTERNATIONALE BETINGELSER FOR EN BEGRÆNSEDE GARANTI

Fronius Solar & Energy

## A. Generelle bestemmelser

### 1. Generelt

- 1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH med forretningsadresse på Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Østrig ("FRONIUS") giver en begrænset, frivillig producentgaranti ("BEGRÆNSEDE GARANTI") med hensyn til de produkter, der er fremstillet af dem og beskrevet mere detaljeret nedenfor i overensstemmelse med følgende garantibetingelser ("GARANTIBETINGELSERNE").
- 1.2 Den BEGRÆNSEDE GARANTI dækker kun defekter vedrørende materiale og udførelse for de DÆKKEDE PRODUKTER (som defineret i Afsnit 2.2). Den vedrører udelukkende det DÆKKEDE PRODUKTS hardware og ikke firmwaren eller de digitale tjenester, der leveres af FRONIUS.
- 1.3 Denne BEGRÆNSEDE GARANTI er den eneste og eksklusive garanti, der ydes af FRONIUS i forbindelse med de DÆKKEDE PRODUKTER. Denne GARANTI ydes i tillæg til de gratis lovbestemte garantiforpligtelser og begrænser ikke disse.

### 2. Omfanget af den begrænsede garanti

GARANTIBETINGELSERNE har følgende anvendelsesområde:

#### 2.1 Tid og geografisk omfang af den begrænsede garanti:

Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder for DÆKKEDE PRODUKTER, der er købt den 1. juli 2025 eller senere. FRONIUS er berettiget til at ændre GARANTIBETINGELSERNE til enhver tid og efter eget skøn, hvilke(n) ændring(er) vil være gældende for købskontrakter for DÆKKEDE PRODUKTER, der er indgået efter datoen for ændringen. De gældende GARANTIBETINGELSER er altid dem, der gælder i det land, hvor produktet først tages i brug ("LANDET") på tidspunktet for indgåelse af købskontrakten for DÆKKEDE PRODUKTER. Den BEGRÆNSEDE GARANTI periode ("GARANTIPERIODEN") og de landespecifikke funktioner, der gælder i det respektive LAND, er beskrevet i detaljer i Afsnit B. Den BEGRÆNSEDE GARANTI er geografisk begrænset til de lande, der er angivet i Afsnit B. Forskellige garantibetingelser for oversøiske territorier og associerede øterritorier er også anført i Afsnit B i de respektive landegrupper. FRONIUS giver ingen garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, til lande, der ikke er nævnt i Afsnit B.

#### 2.2 Materiale omfang af den Begrænsede Garanti:

Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder for DÆKKEDE PRODUKTER, der er fremstillet af FRONIUS Solar & Energy, og som (a) er købt hos FRONIUS eller hos en forhandler, der er autoriseret af FRONIUS eller en professionel installatør, som en ny enhed, og (b) er taget i brug af en professionel installatør, der er specialiseret i installation af solcelleanlæg, i overensstemmelse med FRONIUS' betjenings- og installationsvejledning, som er de specifikationer og instruktioner for montering, installation, drift, vedligeholdelse og brug af det DÆKKEDE PRODUKT, der leveres af FRONIUS for det respektive DÆKKEDE PRODUKT på købstidspunktet ("BETJENINGSINSTRUKTIONERNE"). Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder kun for enheder eller enhedsdele (dvs. kun hardwarekomponenter, ikke software eller digitale tjenester) fremstillet af FRONIUS inden for følgende produktgrupper:

- Fronius-invertere
- Fronius Datamanager
- Fronius Smart Meter, inklusive Fronius Current Transformer

- Fronius Ohmpilot
- Fronius Wattpilot
- Fronius Rapid Shutdown Box

(det "DÆKKEDE PRODUKT" og de "DÆKKEDE PRODUKTER"). Nogle produkttyper eller produktmodeller er måske kun tilgængelige i visse regioner. Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder kun for produkttyper og produktmodeller, der er blevet markedsført af FRONIUS i det pågældende LAND.

Følgende produkter er udelukket fra og udgør udtrykkeligt ikke DÆKKEDE PRODUKTER under denne BEGRÆNSEDE GARANTI. FRONIUS GIVER INGEN GARANTIER FOR FØLGENDE PRODUKTER:

- Komponenter i de DÆKKEDE PRODUKTER, der er udsat for regelmæssig slitage (disse er: DC-isolatorer, sikringer, bajonetlåse, varistorer, overspændingsafledere, strengsikringer og mekaniske skrueforbindelser),
- alle dele eller komponenter, der ikke oprindeligt blev solgt eller markedsført af FRONIUS; dette gælder f.eks. og ikke begrænset til alle andre komponenter i solcelleanlægget, systemudvidelser, komponenter til systemovervågning og datakommunikation.

### 2.3 Personligt omfang af Begrænset Garanti:

Berettiget til garantikravene er en person, der har erhvervet et DÆKKEDE PRODUKT til eget brug i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 2.2 ("GARANTIHAVEREN"); hvis GARANTIHAVEREN overdrager ejerskabet af det DÆKKEDE PRODUKT til en tredjepart, herunder til en retssuccessor i forhold til GARANTIHAVEREN, overdrages garantikravene, som de eksisterer på overdragelsestidspunktet, til en sådan tredjepart, og en sådan BEGRÆNSEDE GARANTI forlænges, fornyes eller udvides ikke på nogen måde ved en sådan overdragelse. Personer eller enheder, der ikke køber det DÆKKEDE PRODUKT til eget brug, men f.eks. med henblik på videresalg eller anden overdragelse af brug, er ikke omfattet af denne BEGRÆNSEDE GARANTI eller berettiget til fordelene i henhold til denne BEGRÆNSEDE GARANTI.

## 3. Dækkede defekter

- 3.1 FRONIUS garanterer, at under normale installations-, brugs- og serviceforhold og ved at følge BETJENINGSINSTRUKTIONERNE (se Afsnit 2.2) i GARANTIPERIODEN (se Afsnit 7) vil hvert DÆKKEDE PRODUKT være fri for materiale- og fabrikationsfejl, der skyldes fremstillingen af det DÆKKEDE PRODUKT, og som har indflydelse på det DÆKKEDE PRODUKTS funktionalitet (de "DÆKKEDE FEJL").
- 3.2 Fejl, der ikke har nogen indflydelse på det DÆKKEDE PRODUKTS korrekte funktion (herunder uden begrænsning synlige uregelmæssigheder og pletter), er ikke dækket af denne BEGRÆNSEDE GARANTI og fraskrives og udelukkes hermed.
- 3.3 Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder kun for defekter i materiale og udførelse af selve de DÆKKEDE PRODUKTER. Den BEGRÆNSEDE GARANTI dækker eller omfatter ikke (a) nogen tjenester, herunder, uden begrænsning, tjenester eller håndværk fra installatøren af det DÆKKEDE PRODUKT - herunder installatørens uagtsomhed eller forsætlige forseelse eller manglende overholdelse af en gældende BETJENINGSINSTRUKTION (som defineret i Afsnit 2.2) - eller (b) materialer og udstyr leveret af køberen eller en tredjepart eller din installatør og ikke FRONIUS.

## 4. Undtagelser fra garantien

4.1 Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder ikke, og defekter anses ikke for at være DÆKKEDE DEFEKTER, hvis de helt eller delvist er forårsaget af eller skyldes noget af følgende:

- Normal slitage eller forringelse eller overfladiske defekter, buler eller mærker, der ikke påvirker det DÆKKEDE PRODUKTS ydeevne eller funktionalitet.
- Misbrug, uagtsomhed eller forsætlige handlinger eller undladelser.
- Manglende overholdelse af BETJENINGSINSTRUKTIONERNE under installation, idriftsættelse, opstart eller drift.
- Ukorrekt, uprofessionel, uagtsom, forsætligt mangelfuld eller ikke-standard installation eller idriftsættelse, opstart, vedligeholdelse eller reparation.
- Ukorrekt transport, opbevaring, levering eller emballering.
- Brug af det DÆKKEDE PRODUKT på en måde, der er uforenelig med dets normale brug eller med BETJENINGSINSTRUKTIONEN eller anden vedligeholdelsesmanual eller dokumentation.
- Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter for korrekt brug, herunder manglende rettidig installation af nødvendige softwareopdateringer.
- Utilstrækkelig ventilation af det DÆKKEDE PRODUKT.
- Brug af det DÆKKEDE PRODUKT i nødstrømsstilstand i mere end det antal driftstimer, der er angivet i BETJENINGSINSTRUKTIONEN.
- Enhver reparation, udskiftning, modifikation, åbning eller ændring af det DÆKKEDE PRODUKT, som ikke tidligere er godkendt af FRONIUS, herunder brug af materiale, udstyr eller tilbehør, som ikke er leveret eller godkendt af FRONIUS.
- Hændelser, der skyldes omstændigheder, som FRONIUS ikke er ansvarlig for, eller som ikke kan henføres til normale driftsforhold, såsom (uden begrænsning) strømsvingninger, overspænding, lynnedslag, brand, vand (herunder kondens), manipulation, ulykker, vejrforhold, påvirkning fra fremmedlegemer og skader forårsaget af GARANTIAVEREN eller tredjeparter.
- Ulykker eller andre begivenheder uden for FRONIUS' rimelige kontrol eller tilfælde af force majeure.
- Overtrædelser af gældende love eller bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, overtrædelser af el- eller bygningsreglementer eller -bestemmelser.
- Mangelfulde eller uagtsomme forhold på det sted, hvor det DÆKKEDE PRODUKT er installeret.

4.2 Desuden dækker garantien ikke tabt fortjeneste eller (følge)skader, som GARANTIAVEREN har lidt som følge af det DÆKKEDE PRODUKT, dets brug eller som følge af en materiale- eller forarbejdningsfejl (f.eks. på grund af afbrudt eller fejlbehæftet drift, tab af eller skade på data forårsaget af det DÆKKEDE PRODUKT). Garantiindehaverens lovbestemte krav forbliver upåvirket.

## 5. Garantiydelse

5.1 I tilfælde af at en DÆKKEDE FEJL opstår inden for GARANTIPERIODEN, vil FRONIUS efter eget skøn og baseret på den garantimodel, der gælder for det DÆKKEDE PRODUKT (se Afsnit 6):

- reparere det DÆKKEDE PRODUKT,



- eller det DÆKKEDE PRODUKT erstattes med et funktionelt tilsvarende produkt (FRONIUS forbeholder sig ret til at bruge andre eller nyere enheder, hvis det er nødvendigt),
- eller - hvis et erstatningsprodukt ikke er tilgængeligt, og en reparation ikke ville være mulig eller kun mulig med uforholdsmæssigt store omkostninger - give en kredit, som kan bruges til køb af et nyt FRONIUS-produkt til GARANTIHVEREN i et beløb svarende til markedsværdien af det DÆKKEDE PRODUKT uden defekt på det tidspunkt, hvor GARANTIHVEREN anmeldte garantikravet.

## 6. Garantimodeller

6.1 FRONIUS påtager sig kun omkostningerne i forbindelse med de garantiydelser, der er beskrevet i Afsnit 5, i det omfang den respektive garantimodel "FRONIUS GARANTI" eller "FRONIUS GARANTI PLUS" gælder for det DÆKKEDE PRODUKT og LANDET (se Afsnit 2.1 ovenfor). Oplysninger om de garantimodeller, der gælder for det pågældende LAND, kan findes i Afsnit B. Hvis det DÆKKEDE PRODUKT befinder sig uden for LANDET, når der gøres krav på den BEGRÆNSEDE GARANTI, skal eventuelle yderligere omkostninger afholdes af GARANTIHVEREN.

### 6.2 Garantimodel "FRONIUS GARANTI"

6.2.1 FRONIUS giver følgende som en del af FRONIUS' GARANTI:

- Den påkrævede reservedel eller tilsvarende udskiftningsenhed - ny eller renoveret - vil blive leveret eller markedsværdien refunderet.

6.2.2 Følgende omkostninger refunderes **ikke** af FRONIUS i henhold til FRONIUS GARANTI:

- Omkostninger til reparation på stedet i forbindelse med reparation eller levering af en reservedel eller udskiftningsenhed (rejseomkostninger, installations- og afmonteringsomkostninger, reparationsarbejde på DET DÆKKEDE PRODUKT, arbejdstid, installation og fjernelse af reservedele, montering af udskiftningsenheder osv.) eller reparation eller udskiftning af stedets forhold (for eksempel og uden begrænsning tagdækning).
- Omkostninger til forsendelse eller transport (herunder told, eksportcertifikater osv.) af de DÆKKEDE PRODUKTER til FRONIUS, til specialinstallatøren eller til et FRONIUS-reparationscenter samt returnering af reservedele eller udskiftningsenheder til GARANTIHVEREN eller specialinstallatøren.

### 6.3 Garantimodel "FRONIUS GARANTI PLUS"

6.3.1 FRONIUS giver følgende som en del af FRONIUS GARANTI PLUS:

- Den påkrævede reservedel eller tilsvarende udskiftningsenhed - ny eller renoveret - vil blive leveret eller markedsværdien refunderet.
- FRONIUS afholder de arbejdsomkostninger, der er direkte forbundet med fjernelse og udskiftning af det DÆKKEDE PRODUKT, hvis disse tjenester udføres af FRONIUS eller en specialiseret installatør, der er bestilt af FRONIUS.
- FRONIUS afholder omkostningerne til national standardforsendelse (ekskl. ekspresforsendelse og ekskl. luft- eller søtransport) af de DÆKKEDE PRODUKTER til det nærmeste FRONIUS-reparationscenter eller en anden adresse angivet af FRONIUS, samt omkostningerne til reservedele eller udskiftningsenheder til GARANTIHVEREN eller en specialiseret installatør.

- FRONIUS kan efter eget skøn sørge for, at en erstatningsdel eller et erstatningsprodukt sendes til GARANTIHAVEREN, før det DÆKKEDE PRODUKT sendes til FRONIUS. I dette tilfælde er FRONIUS berettiget til at kræve økonomisk sikkerhed fra GARANTIHAVEREN svarende til værdien af reservedelen eller erstatningsproduktet, herunder transportomkostninger, og FRONIUS bevarer ejendomsretten til reservedelen eller erstatningsenheden, indtil FRONIUS har modtaget det DÆKKEDE PRODUKT.

6.3.2 Følgende omkostninger refunderes **ikke** af FRONIUS i henhold til FRONIUS GARANTI PLUS:

- Rejseomkostninger, told og eksportcertifikater.
- Omkostninger til arbejde på andet udstyr hos GARANTIHAVEREN, som er forskelligt fra de DÆKKEDE PRODUKTER (f.eks. nødvendige ændringer af det eksisterende solcelleanlæg, husinstallationen eller andet udstyr).
- På grund af den tekniske udvikling er det muligt, at en leveret reservedel eller udskiftningsenhed ikke er kompatibel med systemovervågningen eller andre komponenter, der er installeret på stedet. Eventuelle udgifter og omkostninger som følge heraf er ikke en del af denne BEGRÆNSEDE GARANTI og dækkes ikke af FRONIUS.
- Omkostninger til ekspresleverancer.
- Alle andre elementer, der er udelukket i Afsnit 6.3.1.

6.3.3 Hvis FRONIUS beslutter, at det DÆKKEDE PRODUKT skal repareres eller udskiftes, er GARANTIHAVEREN forpligtet til at samarbejde med den professionelle installatør for at sikre korrekt eller barrierefri adgang til det DÆKKEDE PRODUKT eller dets levering til den adresse, der er angivet af FRONIUS. FRONIUS afholder ikke omkostninger til reparation, udskiftning eller installation, som ikke på forhånd er skriftligt godkendt af FRONIUS.

## 7. Garantiperiode og garantiforlængelse

7.1 GARANTIPERIODEN begynder som følger:

7.1.1 Til Fronius-invertere:

- a. med datoen for den første idriftsættelse af det DÆKKEDE PRODUKT, hvis det DÆKKEDE PRODUKT er registreret på <https://www.solarweb.com/> inden for tredive (30) måneder efter den første levering fra FRONIUS af fabrik FRONIUS;
- b. I mangel af registrering: med datoen for første levering af fabrik FRONIUS.

7.1.2 Med Fronius Datamanager og Fronius Smart Meter:

- a. samtidig med, at Fronius-inverterens GARANTIPERIODE begynder, forudsat at produktet blev købt sammen med Fronius-inverteren.
- b. produktet ikke blev købt sammen med Fronius-inverteren: med datoen for første levering af fabrik FRONIUS.

7.1.3 Til Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot og Fronius Rapid Shutdown Box:

- a. med datoen for den specialiserede installatørs idriftsættelsesprotokol (protokollen skal indeholde følgende oplysninger: Godkendelsesdato, idriftsættelsesdato, faktura med serienummer, et foto med fuldt læsbart typeskilt);

b. i mangel af en idriftsættelsesprotokol: med datoen for første levering af fabrik FRONIUS.

- 7.2 GARANTIPERIODEN er to (2) år. Afhængigt af LANDET kan der gælde en længere GARANTIPERIODE - se Afsnit B. Garantikrav skal fremsættes inden for GARANTIPERIODEN i overensstemmelse med Afsnit 8.
- 7.3 Afhængigt af det DÆKKEDE PRODUKT og LANDET kan der være forskellige muligheder for en tidsmæssig og/eller materiel forlængelse af GARANTIEN. Detaljer kan findes i Afsnit B og på FRONIUS' hjemmeside.
- 7.4 Hvis et DÆKKEDE PRODUKT udskiftes eller repareres under den BEGRÆNSEDE GARANTI, vil resten af den oprindelige GARANTIPERIODE gælde for det udskiftede eller reparerede DÆKKEDE PRODUKT. Den oprindelige GARANTIPERIODE genstartes eller forlænges ikke, og der udstedes ikke et nyt garantibevis, fordi det DÆKKEDE PRODUKT repareres eller udskiftes.

## 8. Påberåbelse af garantikrav

- 8.1 For at sikre en effektiv behandling bør GARANTIHVEREN først kontakte den specialiserede installatør, når der opstår en DÆKKEDE FEJL, og bede dem om at behandle garantikravet med FRONIUS og overtage den kommunikation med FRONIUS, der er beskrevet nedenfor.
- 8.2 GARANTIHVEREN eller dennes specialiserede installatør skal underrette FRONIUS skriftligt (e-mail er tilstrækkeligt) om forekomsten af en DÆKKEDE FEJL umiddelbart efter dens opdagelse og under alle omstændigheder inden udløbet af GARANTIPERIODEN og forklare, hvad det DÆKKEDE PRODUKT er, og hvorfor denne BEGRÆNSEDE GARANTI gælder.
- 8.3 GARANTIHVEREN skal forsyne FRONIUS med følgende dokumenter og oplysninger:
- idriftsættelsesprotokollen (inklusive godkendelsesdato, idriftsættelsesdato og rapport fra energiforsyningselskabet),
  - fakturaen (inklusive serienummer),
  - et foto med en fuldt læselig typeskilt,
  - yderligere oplysninger, som FRONIUS har anmodet om for at kunne vurdere den DÆKKEDE FEJL og omfanget af de garantiydelser, der skal leveres.
- 8.4 Efter gennemgang af de indsendte dokumenter og oplysninger vil FRONIUS efter eget skøn træffe beslutning om typen af garantiservice (i henhold til Afsnit 5) i overensstemmelse med disse GARANTIBETINGELSER. I tilfælde af en reparation vil FRONIUS afklare detaljerne, herunder fakturering, direkte med den specialiserede installatør.

## 9. Generelle bestemmelser

Hvis en bestemmelse i disse GARANTIBETINGELSER erklæres eller fastslås at være ugyldig eller ikke kan håndhæves helt eller delvist, påvirker dette ikke gyldigheden eller håndhævelsen af de resterende bestemmelser. Den ugyldige eller uigennemførlige bestemmelse vil blive erstattet af en gyldig eller gennemførlig bestemmelse, der kommer så tæt som muligt på det materielle og økonomiske indhold af den ugyldige eller uigennemførlige bestemmelse.

- 9.1 Meddelelser til FRONIUS i forbindelse med den BEGRÆNSEDE GARANTI eller GARANTIBETINGELSERNE skal sendes til [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) eller Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Østrig.

## 10. Gældende lov, værneting

- 10.1 Krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med den BEGRÆNSEDE GARANTI eller GARANTIBETINGELSERNE, er underlagt østrigsk lov med udelukkelse af FN's konvention om aftaler om internationalt salg af varer og lovkonfliktreglerne i international privatret. Opfyldelsesstedet for de forpligtelser, der følger af denne garanti, er Wels, Østrig. Hvis GARANTIAVEREN er en forbruger i henhold til artikel 6 i forordning (EF) nr. 593/2008, har valget af østrigsk lov ikke den virkning, at forbrugeren fratages den beskyttelse, der ydes ham eller hende i henhold til de nationale bestemmelser i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted, som ikke kan fraviges ved aftale.
- 10.2 Det eksklusive værneting for alle tvister, der opstår fra og i forbindelse med den BEGRÆNSEDE GARANTI eller GARANTIBETINGELSERNE, er Wels, Østrig. Dette gælder ikke, hvis GARANTIAVEREN er: en forbruger, er bosiddende i Den Europæiske Union, Norge, Island eller Schweiz, og FRONIUS har rettet sine aktiviteter mod GARANTIAVERENS bopælsland.

## B. Landespecifikke regler

### 11. Landegruppe 1

- 11.1 Landegruppe 1 omfatter følgende lande:

**Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Island, Indien, Irland, Italien, Kroatien, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Mexico, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Tyrkiet, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig.**

- 11.2 GARANTIPERIODE og GARANTIMODEL uafhængig af registrering

- 11.2.1 GARANTIMODELLEN "FRONIUS GARANTI PLUS" gælder i overensstemmelse med Afsnit 6.3 i den GARANTIPERIODE, der generelt gælder i overensstemmelse med Afsnit 7.2.

- 11.2.2 Afvigende fra punkt 7.2, er GARANTIPERIODEN for Fronius Wattpilot 3 år, også uden yderligere krav.

- 11.3 Garantiforlængelse

- 11.3.1 En gratis garantiforlængelse er mulig for invertere, hvis inverteren registreres på <https://www.solarweb.com/> inden for trediv (30) måneder efter levering fra FRONIUS ab fabrik.

- 11.3.2 I dette tilfælde er GARANTIPERIODEN:

- a. Til invertere fra 0 til 12,5 kW:

10 år i alt (= 5 års FRONIUS GARANTI PLUS og 5 års FRONIUS GARANTI derefter)

- b. For invertere > 13 kW:

(1) I alt 5 års FRONIUS GARANTI PLUS

**eller** (efter garantiindehaverens valg)



(2) 7 år i alt (= 2 års FRONIUS GARANTI PLUS og derefter 5 års FRONIUS GARANTI)

#### 11.3.3 Forskellige garantiforlængelser i Tyskland og Mexico:

- a. **Tyskland:** For invertere > 13 kW: 5 års FRONIUS GARANTI PLUS (uden mulighed for 7 år).
- b. **Mexico:** For alle invertere: i alt 10 års FRONIUS GARANTI PLUS.

11.3.4 Fronius Datamanager importerer automatisk GARANTIPERIODEN for den inverter, som Datamanager er installeret i, i henhold til betingelserne i Afsnit 7.1.2.

#### 11.4 Andre særlige forhold:

- a. Franske oversøiske territorier: Transport mellem Fronius og de oversøiske departementer (Dom-Tom) understøttes ikke.
- b. Andre, unavngivne oversøiske og eksterne territorier og tilknyttede ø-territorier: Alle tjenester og transportomkostninger mellem Fronius og disse territorier er ikke dækket.

## 12. Landegruppe 2

12.1 Landegruppe 2 omfatter følgende lande:

**Australien, New Zealand**

#### 12.2 GARANTIPERIODE og GARANTIMODEL uafhængig af registrering

12.2.1 Afvigende fra Afsnit 7.2er GARANTIPERIODEN for invertere 5 år, også uden at yderligere krav er opfyldt. Det samme gælder for Datamanager og Fronius Smart Meter, som installeres sammen med inverteren under de betingelser, der er beskrevet i Afsnit 7.1.2. Fronius Wattpilots, der er installeret mellem 1. august 2024 og 31. december 2025, får en salgsfremmende 12-måneders forlængelse af garantidækningen under de betingelser, der er beskrevet i afsnit 7.1.3.

12.2.2 GARANTIMODELLEN "FRONIUS GARANTI PLUS" gælder i henhold til Afsnit 7.2 eller 12.2 i den GARANTIPERIODE, der generelt gælder i henhold til Afsnit 6.3.

#### 12.3 Garantiforlængelse

12.3.1 En gratis garantiforlængelse er mulig for invertere, hvis inverteren registreres på <https://www.solarweb.com/> inden for tredive (30) måneder efter levering fra FRONIUS ab fabrik.

12.3.2 I dette tilfælde, er GARANTIPERIODEN i alt 10 år. Fronius-invertere, som er installeret mellem 1. oktober 2024 og 31. december 2025, får en kampagnerelateret forlængelse af garantien, på 5 års FRONIUS GARANTI PLUS, jfr. betingelserne, som er angivet i afsnit 7.1.3

#### 12.4 Andre særlige forhold:

- a. Andre, unavngivne oversøiske og eksterne territorier og tilknyttede ø-territorier: Alle tjenester og transportomkostninger mellem Fronius og disse territorier er ikke dækket.

## 12.5 Andre særlige forhold:

12.5.1 I Australien er denne garanti givet af, og alle australske garantikrav skal rettes til: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, telefon +61 (0)3 8340 2900, e-mail [pv-support-australia@fronius.com](mailto:pv-support-australia@fronius.com). Fordelene for forbrugeren i henhold til denne producentgaranti er i tillæg til andre rettigheder og retsmidler for forbrugeren, der er fastsat ved lov, og som ikke påvirkes af denne producentgaranti. Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlov. Du har ret til en erstatning eller refusion for en større fejl og kompensation for ethvert andet rimeligt forudsigeligt tab eller skade. Du har også ret til at få varerne repareret eller ombyttet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en væsentlig fejl. De generelle leverings- og betalingsbetingelser, der findes på vores hjemmeside ([www.fronius.com.au](http://www.fronius.com.au)) under "Vilkår og betingelser", er gældende, medmindre disse garantibetingelser tillader gunstigere bestemmelser. Tidligere gældende garantibetingelser erstattes af disse betingelser.

12.5.2 Afsnit 10.2 gælder ikke, hvis GARANTIHVEREN er en forbruger, eller hvis garantikontrakten er en kontrakt for små virksomheder i henhold til Afsnit 23(4) i skema 2 i den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth).

## 13. Landegruppe 3

13.1 Landegruppe 3 omfatter følgende lande:

**Canada, Puerto Rico, USA**

13.2 Hvis betingelserne i Afsnit 13 er i modstrid med betingelserne i tidligere Afsnit i denne BEGRÆNSEDE GARANTI, skal betingelserne i dette Afsnit 13 være styrende og gældende. Dette Afsnit 13 specificerer kun visse betingelser vedrørende landegruppe 3 og tilsidesætter eller erstatter ikke nogen anden betingelse i denne BEGRÆNSEDE GARANTI som anført ovenfor.

### 13.3 GARANTIPERIODE og GARANTIMODEL uafhængig af registrering

13.3.1 I modsætning til Afsnit 7.2 er GARANTIPERIODEN for invertere ti (10) år, selv uden at de yderligere krav, der er angivet i Afsnit 13.4, er opfyldt. GARANTIPERIODEN for Fronius Datamanager under de betingelser, der er beskrevet i Afsnit 7.1.2, er også ti (10) år.

13.3.2 I modsætning til Afsnit 7.2 er GARANTIPERIODEN for Fronius Rapid Shutdown Box og Fronius Smart Meter fem (5) år, også uden at de yderligere krav i Afsnit 13.4 er opfyldt.

13.3.3 I overensstemmelse med Afsnit 6.3 gælder garantimodellen "FRONIUS GARANTI PLUS" i den generelt gældende GARANTIPERIODE i overensstemmelse med Afsnit 7.2, 13.3.1 og 13.3.2. Undtagelse: GARANTIMODELLEN "FRONIUS GARANTI" gælder for Fronius Smart Meters.

### 13.4 Garantiforlængelse

13.4.1 En gratis garantiforlængelse er tilgængelig for FRONIUS-invertere på den udtrykkelige betingelse, at GARANTIHVEREN registrerer inverteren på <https://www.solarweb.com/> inden for tredive (30) måneder efter levering fra FRONIUS ab fabrik.

13.4.2 Hvis GARANTIHVEREN registrerer inverteren korrekt på <https://www.solarweb.com/> inden for tredive (30) måneder efter levering fra FRONIUS ab fabrik, er GARANTIPERIODEN tolv (12) år i alt (= 10 års FRONIUS GARANTI PLUS og derefter to (2) års FRONIUS GARANTI).

13.4.3 Fronius Datamanager overtager automatisk GARANTIPERIODEN for den inverter, som Datamanager er installeret i, i henhold til de betingelser, der er beskrevet i Afsnit 7.1.2.

### 13.5 Andre særlige forhold:

- a. Andre oversøiske og udenlandske territorier og amerikanske territorier, der ikke er nævnt: Alle tjenester og transportomkostninger mellem Fronius og disse territorier er ikke dækket.

### 13.6 Andre yderligere juridiske oplysninger for USA:

13.6.1 DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU KAN HAVE ANDRE JURIDISKE RETTIGHEDER, SOM VARIERER FRA STAT TIL STAT. I DET MAKSIMALE OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV (OG OGSÅ AFVIGENDE FRA PUNKT 1.3), ER GARANTIERNE OG RETSMIDLERNE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI EKSKLUSIVE OG TRÆDER I STEDET FOR (OG FRONIUS FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT) ALLE ANDRE GARANTIER OG RETSMIDLER, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE, LOVBESTEMTE ELLER PÅ ANDEN MÅDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OG LIGNENDE FORPLIGTELSE (BORTSET FRA AT GARANTIPRODUKTET VIL VÆRE NYT OG AF GYLDIG ADKOMST), HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSEDE TIL NOGEN UNDERFORSTÅET GARANTI FOR EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER SALGBARHED, HVAD ENTEN DE OPSTÅR VED LOV, SÆDVANE, BRUG, HANDELSPRAKSIS, HANDELSFORLØB ELLER UDFØRELSESFORLØB. HVIS UNDERFORSTÅEDE GARANTIER IKKE KAN FRASKRIVES I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN I DIN STAT, ER SÅDANNE GARANTIER VARIGHED BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI.

13.6.2 I DET STØRSTE OMFANG, DER ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV, anerkender, accepterer og erklærer GARANTIAVEREN, at denne ikke har påberåbt sig nogen udtalelser eller repræsentationer fra FRONIUS eller på FRONIUS' dygtighed eller dømmekraft til at vælge eller levere det DÆKKEDE PRODUKT til noget bestemt formål ud over de specifikke udtrykkelige garantier i denne BEGRÆNSEDE GARANTI. Fronius garanterer ikke, at det DÆKKEDE PRODUKT overholder kravene i nogen sikkerheds- eller miljøkodeks eller regulering i nogen føderal, statslig, kommunal eller anden jurisdiktion ud over de specifikke udtrykkelige garantier i den BEGRÆNSEDE GARANTI. Fronius garanterer ikke, at det DÆKKEDE PRODUKT fungerer med noget tilbehør eller i noget system, der ikke sælges under den BEGRÆNSEDE GARANTI, og Fronius' BEGRÆNSEDE GARANTI er begrænset til driften af det DÆKKEDE PRODUKT i en stand-alone-tilstand.

13.6.3 **ANSVARSBEGRÆNSNING.** I DET OMFANG, LOVEN TILLADER DET: FRONIUS' SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED ALLE KRAV, DER FREMSÆTTES I HENHOLD TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, OG ALLE KRAV I FORBINDELSE MED DEFEKTE DÆKKEDE PRODUKTER ER BEGRÆNSEDE TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING SOM BESKREVET HERI. DE OVENFOR BESKREVNE RETSMIDLER ER GARANTIINDEHAVERENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER OG FRONIUS' FULDE ANSVAR FOR ETHVERT BRUD PÅ DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. FRONIUS' ANSVAR KAN UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE DET FAKTISKE BELØB, SOM GARANTIINDEHAVEREN HAR BETALT FOR DET DEFEKTE, DÆKKEDE PRODUKT, OG FRONIUS KAN HELLER IKKE UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER HOLDES ANSVARLIG FOR FØLGESKADER, TILFÆLDIGE, SÆRLIGE ELLER STRAFFENDE SKADER ELLER TAB, HVAD ENTEN DE ER DIREKTE ELLER INDIREKTE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSEDE TIL, KRAV VEDRØRENDE PERSONSKADE ELLER TAB AF LIV.

13.6.4 NOGLE STATER TILLADER IKKE ELLER BEGRÆNSER UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF SKADER, HERUNDER TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNING ELLER UDELUKKELSE GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG, ELLER GÆLDER MULIGVIS I BEGRÆNSEDE OMFANG.

## 14. Landegruppe 4

### 14.1 Landegruppe 4 omfatter følgende lande:

**Algeriet, Anguilla, Antigua og Barbuda, Argentina, Armenien, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Hviderusland, Belice, Benin, Bolivia, Bonaire, Brasilien, De Britiske Jomfruøer, Burkina Faso, Cambodja, Chile, Colombia, Congo, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerne, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Jamaica, Jordan, Kasakhstan, Kenya, Kuwait, Libanon, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mali, Montserrat, Marokko, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Det Palæstinensiske Territorium, Panama, Peru, Qatar, Den Dominikanske Republik, Saint Lucia, Saint Martin, Saudi-Arabien, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Sri Lanka, St. Kitts og Nevis, St. Vincent og Grenadinerne, Taiwan, Tanzania, Thailand, Trinidad og Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, De Forenede Arabiske Emirater, De Forenede Jomfruøer, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia og Zimbabwe.**

### 14.2 GARANTIPERIODE og GARANTIMODEL uafhængig af registrering

14.2.1 GARANTIMODELLEN "FRONIUS GARANTI" gælder i overensstemmelse med Afsnit 6.2 i den GARANTIPERIODE, der generelt gælder i overensstemmelse med Afsnit 7.2.

14.2.2 Afvigende fra punkt 7.2, er GARANTIPERIODEN for Fronius Wattpilot på 3 år, også uden yderligere krav.

### 14.3 Garantiforlængelse

14.3.1 En gratis garantiforlængelse er mulig for invertere, hvis inverteren registreres på <https://www.solarweb.com/> inden for tredivende (30) måneder efter levering fra FRONIUS ab fabrik.

14.3.2 I dette tilfælde er GARANTIPERIODEN:

- a. For invertere 0 - 12,5 kW: i alt 10 år FRONIUS GARANTI
- b. For invertere > 13 kW: i alt 5 år FRONIUS GARANTI

14.3.3 Fronius Datamanager overtager automatisk GARANTIPERIODEN for den inverter, som Datamanager er installeret i, i henhold til de betingelser, der er beskrevet i Afsnit 7.1.2.

14.3.4 Afvigende garantiforlængelser i Brasilien, Egypten, Jordan, De Forenede Arabiske Emirater, Vietnam og Ukraine:

- a. For invertere > 13 kW: i alt 7 års FRONIUS GARANTI.

### 14.4 Andre særlige forhold:

- a. Andre, unavngivne oversøiske og eksterne territorier og tilknyttede ø-territorier: Alle tjenester og transportomkostninger mellem Fronius og disse territorier er ikke dækket.